

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ
администрации Седельниковского муниципального района Омской области

ПРОТОКОЛ

21.07.2015.

№2

**Заседания Общественного совета при комитете по культуре
администрации Седельниковского муниципального района**

Председатель – Наймушина Наталья Ивановна;

Секретарь – Сливко Лариса Владимировна.

Члены Общественного совета:

1. Бастрон Алексей Владимирович – заместитель редактора районной газеты «Сибирский труженик»
2. Шумилина Галина Владимировна – член местного отделения Всероссийской общественной организации «Союз женщин России»
3. Сладникова Вера Емельяновна – народная артистка Седельниковского района

Присутствовали: Михайлицина Надежда Викторовна, Криворотова Наталья Николаевна, Бычкова Людмила Валерьевна – члены рабочей группы по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Седельниковского района.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Утверждение итогов проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Седельниковского муниципального района (далее - независимой оценки) в 2015 году.
2. Утверждение Предложений по улучшению качества работы сельских библиотек по итогам проведения независимой оценки в 2015 году .

1.СЛУШАЛИ:

Бычкову Л.В.

Сбор информации для проведения независимой оценки качества работы сельских библиотек прошёл в утверждённые на первом заседании Общественного совета сроки: с 18 мая по 18 июня, в анкетировании приняли участие 220 человек, большинство опрошенных посещают библиотеку 1 или несколько раз в месяц (181 чел.) В опросе приняли участие 76 читателей до 18 лет, 51 читатель – от 18 до 34, 75 в возрасте от 35 до 55 и 18 чел. старше 55 лет. По роду занятий разделение было

следующим: 76 учащихся, 21 студент, 39 рабочих, 46 служащих, 17 пенсионеров, 3 предпринимателя и 18 читателей, занятых другими видами деятельности.

По итогам анкетирования в соответствии с утверждённой методикой были подсчитаны баллы по каждому учреждению, кроме того, дополнительные баллы получили сельские библиотеки, регулярно размещающие материалы о своей деятельности на официальном сайте МБУК СМЦБ: 1 материал – 0,5 балла, 2-5 материалов – 1 балл, 3 дополнительных балла получила детская библиотека за публикацию 16-ти информационных материалов на сайте центральной библиотеки.

РЕШИЛИ: Утвердить итоги проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Седельниковского муниципального района в 2015 году (Приложение №1).

За - 5, против -0, воздержались -0.

2.СЛУШАЛИ:

Бычкову Л.В.,

Предложения по улучшению качества работы сельских библиотек по итогам проведения независимой оценки в 2015 году сформированы по 4 критериям. После утверждения они будут доведены до всех филиалов, в соответствии с полученными предложениями сельские библиотеки внесут дополнения в планы работы и будут отчитываться об их выполнении.

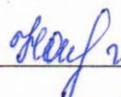
Криворотову Н.Н., Михайлицину Н.В.

РЕШИЛИ:

Утвердить предложения по улучшению качества работы сельских библиотек по итогам проведения независимой оценки в 2015 году (Приложение №2).

За - 5, против - 0, воздержались -0.

Председатель Общественного совета:



Н.И. Наймушина

Секретарь:



Л.В. Сливко

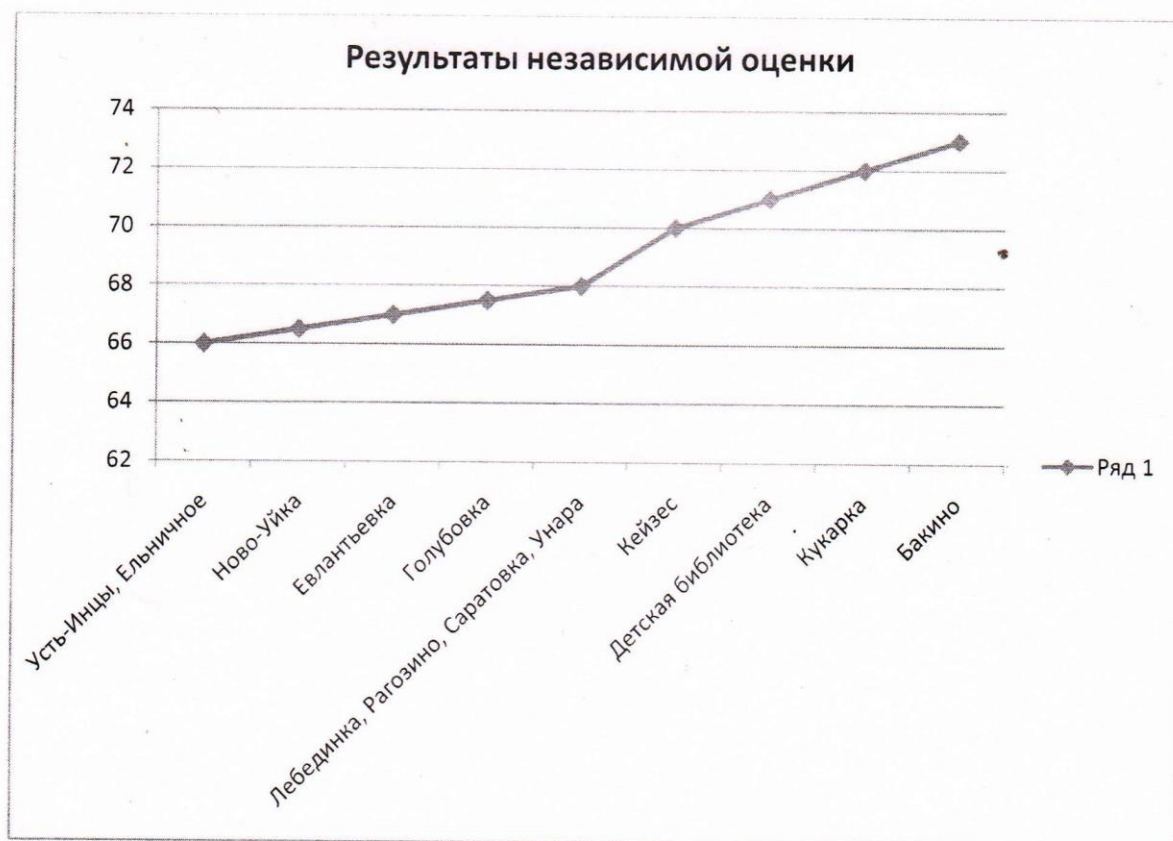
**Итоги проведения независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений культуры Седельниковского
муниципального района в 2015 году.**

Рейтинг сельских библиотек

Наименование библиотеки :

Баллы:

- Бакинская библиотека-филиал № 1	- 72 (+1)	73
- Голубовская библиотека-музей филиал № 2	- 67 (+0,5)	67,5
- Евлантьевская библиотека-филиал № 4	-67	67
- Ельничная библиотека-филиал № 5	-66	66
- Кейзесская библиотека-филиал № 6	- 70	70
- Кукарская библиотека-филиал № 7	-71(+1)	72
- Лебединская библиотека-филиал № 8	- 67(+1)	68
- Ново-Уйская библиотека-филиал № 10	-66 (+0,5)	66,5
- Рагозинская библиотека-филиал № 11	-67 (+1)	68
- Саратовская библиотека-филиал № 12	-67(+1)	68
- Унарская библиотека-филиал № 14	- 68	68
- Усть-Инцовская библиотека-филиал № 15	- 66	66
-Детская библиотека	- 68 (+3)	71



Предложения по улучшению качества работы сельских библиотек по итогам проведения независимой оценки в 2015 году.

I. Открытость и доступность информации об учреждении и порядке предоставления услуг:

- 1) Разместить на информационных стендах филиалов МБУК СМЦБ информацию об официальном сайте центральной библиотеки с указанием его адреса, краткого описания тематических разделов.
- 2) Не реже 1 раза в месяц предоставлять информацию о работе филиала и интересных мероприятиях, проведённых его специалистами, для размещения на сайте МБУК СМЦБ.
- 3) При наличии доступа к сети Интернет открыть группу своего филиала в одной из социальных сетей.
- 4) Информацию о наиболее значимых мероприятиях, прошедших в филиале МБУК СМЦБ, передавать для публикации в редакцию газеты «Сибирский труженик».

II. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:

- 1) Предусмотреть наличие в библиотеке мест отдыха для читателей, питьевой воды.
- 2) Провести мониторинг потребности обслуживания на дому граждан с ограниченными возможностями здоровья.

III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений:

- 1) Специалистам филиалов МБУК СМЦБ регулярно посещать курсы повышения квалификации, тематические семинары, «круглые столы», повышать уровень самообразования.

IV. Удовлетворённость потребителей качеством предоставляемых услуг.

- 1) Обеспечить наличие в библиотеке «Книги отзывов и предложений», проинформировать читателей о возможности выразить в ней своё мнение о работе филиала.